

Leeswijzer

In dit hoofdstuk gaan we in op de koers die we willen volgen binnen het vierde programma: Bestuur, bedrijfsvoering en dienstverlening. Binnen dit programma benoemen we twee belangrijke speerpunten:

- Intensivering van de aanpak van ondermijning.
- De implementatie van de Omgevingswet, mede gelet op de ruimte voor initiatieven van burgers en ondernemers.

Integrale veiligheid en ondermijning

Ambitie

De gemeente Oost Gelre gaat voor een veilige woon- en leefomgeving waar je prettig kunt wonen, werken en recreëren. Ongewenste situaties proberen we te voorkomen of pakken we aan door dit vroegtijdig te signaleren. Daarnaast krijgt ondermijning geen voet aan de grond in Oost Gelre door onder andere het creëren van een veilig buitengebied, het weerbaar maken van inwoners, bedrijven en verenigingen en aanpakken van misstanden. Tot slot zorgen we ervoor dat we voorbereid zijn op crisissen zodat we niet verrast worden en onze inwoners, bedrijven en verenigingen op ons kunnen rekenen.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

We zorgen voor een veilige en leefbare woon- en werkomgeving

We zorgen voor een veilige en leefbare woon- en werkomgeving waarbij we ongewenste situaties voorkomen, signaleren of indien nodig aanpakken.

Kwaliteit (toelichting)

Om te komen tot een veilige woon- en leefomgeving worden er op verschillende prioriteiten en focuspunten activiteiten georganiseerd, waaronder;

- ondermijnende criminaliteit
- zorg en veiligheid
- jeugd en veiligheid
- digitale veiligheid en weerbaarheid
- leefbaarheid

In het uitvoeringsplan 2024, dat opgesteld is om de doelstellingen uit het Integraal Veiligheidsplan Achterhoek Oost 2024 - 2027 te kunnen behalen, staan de activiteiten genoemd die moeten bijdragen aan een veilige en leefbare woon- en werkomgeving. Enkele activiteiten die uitgevoerd zijn:

- vanuit het project Theseus zijn 80% van de bedrijven in Oost Gelre bezocht met als doel zicht krijgen op de bedrijven die op de bedrijventerreinen zitten en het creëren van bewustwording om te voorkomen dat ondernemers slachtoffer worden van ondermijning.

- uitvoering gegeven aan campagnes van Meld Misdaad Anoniem om de meldingsbereidheid te vergroten;
- er is een meterkastkaart met meldpunten opgesteld en onder 13.000 huishoudens in Oost Gelre verspreid.
- in de aanpak van drugshandel- en gebruik zijn divers controles uitgevoerd, proces-verbalen opgelegd en bestuursrechtelijke maatregelen (last onder dwangsom) opgelegd.
- er is nazorg verleend aan ex-gedetineerden met als doel veilig terugkeren in de woon- en leefomgeving;
- in de aanpak van huiselijk geweld is er in sommige gevallen een huisverbod opgelegd.
- er is voorlichting gegeven aan onder andere jeugdigen over alcohol- en drugsgebruik.
- er is een rioolwateronderzoek uitgevoerd naar resten van verschillende varianten drugs.
- samen met de horeca is er een statement gemaakt tegen drugsgebruik en is er een signaleringsbord met thuisregels opgesteld.

Tot slot staat in het uitvoeringsplan 2024 uitvoerig beschreven welke activiteiten er uitgevoerd worden met als doel het creëren van een veilige woon- en leefomgeving.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

Wij zijn samen met de ondernemers, verenigingen en inwoners weerbaarder tegen ondermijning

Wij zijn samen met de ondernemers, verenigingen en inwoners weerbaarder tegen ondermijning, waarbij misstanden worden voorkomen of gestopt doordat deze vroegtijdig worden gesignaleerd.

Kwaliteit (toelichting)

Om ondermijning te voorkomen en aan te pakken zijn er verschillende activiteiten uitgevoerd, waaronder;

- ruim 80% van de bedrijven in Oost Gelre zijn bezocht vanuit het project Theseus. Enerzijds om zicht te krijgen op de bedrijven in Oost Gelre en anderzijds om ondernemers bewust en weerbaar te maken tegen ondermijning.

- op diverse thema's zijn integrale controles gehouden, waaronder het buitengebied;
- zowel medewerkers van Oost Gelre als medewerkers van externe partijen zijn getraind en opgeleid in het herkennen van signalen van (ondermijnende)criminaliteit.

Tot slot zijn signalen van ondermijning integraal opgepakt en indien nodig zijn er (bestuursrechtelijke)maatregelen getroffen.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

De gemeente beschikt over een adequate crisisstructuur

De gemeente beschikt over een adequate crisisstructuur die onder andere voldoende opgeleid, getraind en beoefend is om toekomstige crisis aan te kunnen.

Kwaliteit (toelichting)

Lokale en regionale functionarissen die een rol hebben in de crisisstructuur zijn opgeleid, getraind en beoefend. Daarnaast is er vanuit de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland een website ingericht waardoor functionarissen eenvoudig toegang hebben tot informatie zoals bereikbaarheidsgegevens in- en externe partners, planvorming en draaiboeken. Tot slot wordt er vanaf 2024 gewerkt met een Veiligheidspaspoort, waardoor gemeenten de deelname van functionarissen aan opleidingen, trainingen en oefeningen kunnen monitoren.

Kwaliteit (indicator)



Regionale en grensoverschrijdende samenwerking

Ambitie

De gemeente wil actief blijven bijdragen aan de Achterhoek en deze samen met de andere gemeenten in de regio versterken op sociaal-maatschappelijk en economisch vlak. De samenwerking binnen Regio Achterhoek/Achterhoek Ambassadeurs en Sociaal Domein Achterhoek blijft daarom hoog in het vaandel staan. Daarnaast hebben we oog voor het belang en de potentie van grensoverschrijdende samenwerking met onze Duitse buurgemeenten. Grensoverschrijdende samenwerking biedt over en weer volop kansen: voor onze ondernemers en onze inwoners, vanuit economisch, maatschappelijk en vanuit toeristisch-recreatief perspectief. Daarom blijven we inzetten op de EUREGIO en ondersteunen we de inzet van Achterhoek Ambassadeurs bij grensoverschrijdende samenwerking en de projecten en netwerken die daaruit voortvloeien.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

Euregionale samenwerking bevorderen

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Benutten (Europese) subsidiemogelijkheden.

- Continueren samenwerking tussen de Duitsland coordinatoren van de Achterhoekse gemeenten.
- We hebben een pro-actieve rol in de (EUR) regionale samenwerking.

Kwaliteit (toelichting)

.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

Stimuleren Duitse taal onder de inwoners van Oost Gelre

Ook afgelopen jaar zijn er verschillende cursussen Duits gegeven aan toeristische ondernemers en detailhandel. In samenwerking met de Grenzhoppers Business School wordt het cursusaanbod verder doorontwikkeld.

Kwaliteit (toelichting)

Deze taak is afgerond.

Kwaliteit (indicator)



Dienstverlenend en meedenkend

Ambitie

We willen dat de dienstverlening van de gemeentelijke organisatie in de brede zin aansluit op wat de buiten- en binnenwereld van ons vraagt. Daarbij zetten we in om, mede in de geest van de Omgevingswet, de samenwerking met onze inwoners verder te verdiepen. We willen er zo voor zorgen dat we maximaal aansluiten op de behoeften van de inwoner, ondernemer en organisaties, maar dat we tegelijkertijd realistisch zijn in wat haalbaar is.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

Integreren van burgerinitiatieven binnen de organisatie

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- wij faciliteren en omarmen burgerinitiatieven vanuit ons vertrouwen in de samenleving. Wij vinden het daarbij belangrijk dat initiatieven die publieke voorzieningen aanbieden en/of een beroep doen op gemeenschapsgeld, representatief zijn en passen in het algemeen belang.
- verwachtingsmanagement is essentieel voor het slagen van burgerparticipatie. We zijn transparant, duidelijk en eerlijk over de (on)mogelijkheden. Voor elk onderwerp of project moet vooraf duidelijk zijn hoe inwoners en gemeenteraad betrokken worden. Ook wordt het proces vanuit de organisatie goed geborgd om zaken tijdig af te handelen.

Kwaliteit (toelichting)

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

Inwoners, ondernemers en instellingen zijn tevreden over onze dienstverlening en werken graag met ons samen

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- We zijn één organisatie, met medewerkers die met elkaar met plezier en vakmanschap werken aan de opgaven waar Oost Gelre voor staat. De organisatie werkt integraal en opgavengericht, over afdelings- en teamgrenzen heen.
- We organiseren de dienstverlening zo veel mogelijk dichtbij onze inwoners. Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet. We leven ons in en achterhalen de behoeften van onze inwoners en ondernemers. Onze grondhouding is “ja, mits”, en we proberen binnen de wettelijke kaders al het mogelijke te doen om zaken voor elkaar te maken
- We weten wat er in de samenleving speelt, wat dat van ons vraagt en spelen daarop in. Onze rolinvulling is daarbij afhankelijk van het (maatschappelijk) vraagstuk.
- We hebben de basis op orde. We weten wat we moeten doen, kunnen dat ook en hebben daarbij grip op ons huishoudboekje.
- We ontwikkelen ons naar een organisatie die flexibel, communicatief en netwerkend is. Zo kunnen we inspelen op wat de inwoner van ons verwacht.

Kwaliteit (toelichting)

We zijn één organisatie, we hebben de basis op orde en blijven in ontwikkeling, ook in de communicatie richting onze inwoners.

Per 1 januari is de nieuwe organisatiestructuur in werking. Daarin hebben alle medewerkers een plek gekregen in een team en is een middenkader opgenomen waarvan alle teamleidersfuncties inmiddels zijn

ingevuld. Verder is er een concept organisatievisie opgesteld, voorgelegd, geladen en gemotiveerd aan onze medewerkers. Dit concept is gebaseerd op uitkomsten van onderzoeken die de afgelopen jaren zowel binnen als buiten de organisatie zijn gehouden. Het streven is deze op 2 oktober 2023 definitief vast te stellen. De organisatievisie is ons DNA wat we verder uitwerken via een strategie van vier pijlers;

- Buiten met binnen verbinden;
- Bestuurlijk en ambtelijk samenspel;
- Aandacht voor groei en ontwikkeling;
- Slimmer organiseren.

Met deze nieuwe organisatiestructuur, organisatievisie en strategie werken we steeds meer opgavengericht met oog voor mens en omgeving. Binnen elke pijler vallen verschillende opgaven, zoals het optimaliseren van onze dienstverleningsvisie, het doen van onderzoeken en kritisch te kijken naar huidige processen en deze waar nodig te optimaliseren. De opgaven worden gefaseerd opgepakt en een enkele zijn al gestart. Dit is een continue proces van ontwikkeling waarin we goeie stappen zetten. Zo werken we toe naar een lerende en wendbare organisatie.

Optimale dienstverlening

We vinden het belangrijk om te weten hoe de samenleving onze dienstverlening ervaart. Zowel de wijze van communiceren als kanaalvoorkeur en kijken we welke onderwerpen er in de samenleving spelen. Daarom zijn we continu aan het monitoren om onze kanalen te optimaliseren en voeren we onderzoeken uit om onze dienstverlening te toetsen. Dit eerste half jaar verstrekten wij door de paspoortpiek met de teams Burgerzaken en het KCC ca 2500 reisdocumenten. Dit zijn ongeveer 2000 documenten meer dan gebruikelijk in de eerste maanden van het jaar. Wij waren (en zijn) hier goed op voorbereid. Onze inwoners hebben dezelfde snelle dienstverlening ervaren.

Dagelijks zijn we bezig om onze dienstverlening te verbeteren. Met het inrichten van het vernieuwde KCC verbeteren we de eerstelijns dienstverlening. We streven ernaar zoveel mogelijk vragen in één keer goed te beantwoorden. Eind mei is de pilot van ons vernieuwde KCC met goed gevolg afgerond.

Naast het positieve effect (we zetten de klant nog meer centraal met deze nieuwe werkwijze) in de eerstelijns dienstverlening, ondervindt de organisatie ook een betere dienstverlening van ons KCC doordat er "warm" wordt doorverbonden. Ook de komende periode blijven we inzetten op verdere professionalisering van ons KCC door training en coaching van de medewerkers.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

Kinderen en jongeren worden actief betrokken bij het uitwerken en evalueren van beleid

We starten een jongerenforum van 15-35 jaar waar we op regelmatige basis mee gaan sparren over uiteenlopende onderwerpen. Over wat zij missen en wat zij graag anders zouden zien. Ook willen we de betrokkenheid van jongeren stimuleren bij onderwerpen die juist hen aangaan.

Kwaliteit (toelichting)

Kwaliteit (indicator)



Financieel gezond

Ambitie

Oost Gelre staat er financieel gezond en stabiel voor, en we hebben de ambitie om dit zo te behouden. Dat is echter geen vanzelfsprekendheid. Op dit moment zijn er al diverse crises die een risico kunnen vormen voor onze financiële positie. Dat dwingt de gemeente om kritisch te blijven ten aanzien van de taakstelling, van bestaande en nieuwe plannen, van investeringen en om te onderzoeken waar er externe financieringsmogelijkheden zijn. Bezuinigingen zijn onwenselijk, maar kunnen niet uitgesloten worden. We willen daarom transparant zijn in de plannen, duidelijk communiceren over de inkomsten en uitgaven, en zo een eerlijke overheid zijn richting onze inwoners en ondernemers.

Bestuurlijke kaders

Wat willen we bereiken?

Een financieel gezonde gemeente zijn en blijven

We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- we zijn transparant over onze plannen en communiceren duidelijk over inkomsten en uitgaven;
- we zetten ons in om financiële middelen te verweren door o.a. gebruik te maken van subsidiemogelijkheden;
- we zetten in op preventie en zijn 'streng aan de poort' om de kosten van Jeugdhulp en Wmo beheersbaar te houden.

Kwaliteit (toelichting)

Kwaliteit (indicator)

Middelen: wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Primitieve Begroting + Nieuw Beleid 2024	Bestuursrapportage 2024	Begroting na wijziging 2024	Realisatie 2024	Restant 2024
Lasten					
TV0.1 0.1 Bestuur	2.022	45	2.066	306	1.761
TV0.2 0.2 Burgerzaken	1.181	93	1.274	414	860
TV0.3 0.3 Beheer overige gebouwen en gronden	578	4	583	157	426
TV0.8 0.8 Overige baten en lasten	67	0	67	0	67
TV1.1 1.1 Crisisbeheersing en brandweer	2.259	0	2.259	1.465	794
TV1.2 1.2 Openbare orde en veiligheid	948	7	955	212	743
TV7.5 7.5 Begraafplaatsen en crematoria	2	0	2	1	1
Totaal Lasten	7.056	148	7.205	2.554	4.651
Baten					
TV0.2 0.2 Burgerzaken	-356	-70	-426	-182	-244
TV0.3 0.3 Beheer overige gebouwen en gronden	-183	-10	-193	-149	-43
TV1.1 1.1 Crisisbeheersing en brandweer	-50	0	-50	-52	2
TV1.2 1.2 Openbare orde en veiligheid	-18	-13	-30	-788	758
TV7.5 7.5 Begraafplaatsen en crematoria	0	0	0	-1	1
Totaal Baten	-606	-92	-699	-1.173	474
Gerealiseerd saldo van baten en lasten	6.450	56	6.506	1.381	5.125
Stortingen					
TV0.1 0.1 Bestuur	-298	0	-298	0	-298
Gerealiseerd resultaat	6.748	56	6.804	1.381	5.423

Toelichting op de afwijkingen

Programma 4 Dienstverlening	Resultaat
0.1 Bestuur: De controlekosten van de accountant stijgen door de toename van het aantal SiSa- regelingen.	N € 25.000
0.2 Burgerzaken: Hogere kosten en opbrengsten vanwege de paspoortenpiek. Per saldo een voordeel.	V € 35.000
0.2 Burgerzaken: Hogere kosten voor software voor burgerzaken.	N € 58.000
1.2 Openbare orde en veiligheid: De legesinkomsten zijn vermeerderd vanwege legesheffing voor risico-evenementen.	V € 12.500
Subtotaal	N € 35.500
Overig	N € 20.500

Totaal	N	€ 56.000
--------	---	----------

Inhoudsopgave

No table of contents entries found.

Kop 2 titel

Pagina content (Nieuwe pagina: "Pagina-Indeling > eindmarkeringen > pagina")



gemeente

Oost Gelre